



Kattenoppas regio Lelystad

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Legt u voor de oppasperiode het volgende klaar:

- voldoende voer + schone bakjes/schaaltjes
- kattenbakvulling + schepje
- boterhamzakjes/ pedaalemmerzakjes/ vuilniszakken
- stoffer en blik/ stofzuiger
- schoonmaakartikelen zoals: afwasborstel/ sponsjes/ doekjes/keukenpapier/toiletpapier/ schoonmaakmiddelen + hand- en theedoek
- speeltjes
- reismand + kattenpaspoort/vaccinatieboekje
- schoonmaakspullen om de kattenbak uit te soppen (indien nodig)
- kam of borstel die u gebruikt voor de reguliere verzorging van uw kat, bij een volledige trimbeurt nemen wij onze benodigdheden mee (indien nodig)
- medicatie (indien nodig)
- gieter voor planten (indien nodig)
- sleutel brievenbus (indien nodig)

Een briefje met daarop informatie die van belang is om niet te vergeten en mogelijk is vergeten te vermelden tijdens de intake.

Het basis oppasprogramma:

(ca. 25-30 min. per bezoek)

- Eten geven
- Water verversen
- Kattenbak uitscheppen/verschonen
- Aandacht voor de kat(ten)
- Uitvoeren afgesproken routines
- Updates conform afspraak

Over het oppassen:

- Voorafgaand aan de oppasperiode vindt er ter kennismaking en instructie een intake plaats. Mocht u vaker gebruikmaken van de kattenoppas van Casa di kat, betaalt u niet telkens opnieuw de intakekosten.
- Uw gegevens worden uitsluitend door Casa di kat gebruikt en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Na de oppasperiode wordt de woning in dezelfde staat achtergelaten als waarin deze bij aanvang van de oppasperiode is aangetroffen.
- Sleutels worden nooit voorzien van uw naam of adres, zodat ze niet naar uw woning herleid kunnen worden.
- Casa di kat kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor haperende of niet functionerende sloten.
- Indien uw oppasser om onverhoopte redenen niet ter plaatse kan komen, wordt er altijd voor vervanging gezorgd.
- Indien Casa di kat zich zorgen maakt over de gezondheid van uw kat contacteren we u en zullen indien nodig een dierenarts raadplegen. Mocht er sprake zijn van een spoedsituatie en uw niet bereikbaar zijn, raadplegen wij de dierenarts en stellen u daarvan in kennis.

Tarieven:

Zie tarievenkaart op de website: [Casa di kat - KATTENOPPAS REGIO LELYSTAD](#)

*Feestdagen

- Nieuwjaarsdag (1 januari)
- Goede vrijdag
- eerste Paasdag
- tweede Paasdag
- Koningsdag (27 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag
- eerste Pinksterdag
- tweede Pinksterdag
- eerste Kerstdag (25 december)
- tweede Kerstdag (26 december)
- Oudejaarsdag (31 december)

Betaling en extra kosten:

- U krijgt voorafgaand aan de oppasperiode per e-mail een factuur toegestuurd met daarop een specificatie van de kosten. Deze factuur dient vóór aanvang van de oppasperiode te zijn voldaan.
- Casa di kat verzoekt u om een bedrag van € 100,- in contanten klaar te leggen als noodbuffer voor mogelijke onvoorziene/ extra kosten tijdens de oppasperiode, denk aan eventuele dierenartskosten of kosten voor extra voer/grit/medicatie, opruimen van buitensporige ongelukjes of toedienen van medicatie etc.
- Van extra uitgaven aan onvoorziene/ extra kosten wordt u conform afspraak in kennis gesteld. Aan het einde van de oppasperiode krijgt u een factuur met overzicht van deze kosten en vindt verrekening plaats met de noodbuffer. Mocht het factuurbedrag de noodbuffer te boven gaan, dient u dit bedrag na ontvangst van de factuur per omgaande te voldoen.

Annuleren:

- Indien er langer dan 72 uur tevoren wijzigingen worden doorgegeven over de oppasperiode, crediteert Casa di kat 80% van het desbetreffende bedrag in de vorm van een tegoedbon met een geldigheidsduur van 1 jaar.
- Wijzigingen in de oppasperiode die korter dan 72 uur tevoren worden doorgegeven, worden niet gerestitueerd.
- Indien de oppasser komt wanneer u al of nog thuis blijkt te zijn, worden er geen kosten gerestitueerd.

Weeralarm:

- Indien er een landelijk of lokaal weeralarm wordt afgegeven en dit wordt opgeschaald naar code rood, zal onze oppasser uit veiligheidsoverwegingen niet bij uw kat langs kunnen komen. Dit geldt ook voor zieke katten of katten die op een vaste tijd medicatie nodig hebben. Indien de weersomstandigheden het toelaten zal Casa di kat haar best doen om zodra de situatie veilig is, toch voor uw kat zorg te dragen.

Extreme weersomstandigheden

- Het is belangrijk dat als het heet is, er mogelijkheden in uw woning zijn om de temperatuur te verlagen, bijv. middels het sluiten van

gordijnen, een ventilator, of het plaatsen van extra kattenbenodigdheden in een koele ruimte. Dit om te voorkomen dat uw kat bezwijkt door de hitte of de oppas flauw valt.

- Als het vriest is het ook belangrijk voor uw kat om het in huis toch rond de 23 graden te laten zijn, dus de verwarming niet uit te zetten. Als het niet anders kan kunt u misschien een warmtematje voor uw kat kopen, zodat deze het toch comfortabel warm heeft.